

Information zur Datenverarbeitung von Kunden, Lieferanten und sonstigen Vertragspartnern

vph Handels- und Dienstleistungsges. mbH & Co. KG legt großen Wert auf den Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten sowie die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Um die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Bestimmungen zum Datenschutzrecht sicherzustellen, haben wir technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die vph Handels- und Dienstleistungsges. mbH & Co. KG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

1.1 Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist die

vph Handels- und Dienstleistungsges. mbH & Co. KG
Carl-Zeiss-Strasse 15
30966 Hemmingen
Telefon: +49 511 9428 0
Telefax: +49 511 9428 290
Email: info@vph-service.de

1.2 Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@vph-service.de, über unsere Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder die unter 1.1 angegebene Telefonnummer.

2. Kategorien der erhobenen Daten sowie Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

2.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

2.2 Im Rahmen der Vertragsanbahnung oder -durchführung erheben wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns über ein Kontaktformular, per Telefon, Email oder Post sowie auf sonstigem Wege zur Verfügung stellen. Zu den verarbeiteten Kategorien zählen insbesondere Kontaktdaten (bspw. Vorname, Name, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse), Vertragsdaten (bspw. Kontaktdaten von

Unsere Angebote, Verkäufe, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer AGB. Für Verbrauchsmaterialien gelten „Allgemeine Verkaufsbedingungen für Papier, Bedruckstoffe und Verbrauchsmaterialien“, für Maschinen, Ersatz- und Verschleißteile gelten „Allgemeine Maschinenverkaufsbedingungen“ und für Service gelten „Allgemeine Servicebedingungen“ (zusammen „AGB“ genannt). Diese AGB können Sie mündlich oder in Textform bei uns anfordern (Versand erfolgt kostenlos) oder im Internet unter „www.vph-agb.de“ einsehen, herunterladen oder ausdrucken. Sofern nicht anders angegeben, ist das Rechnungsdatum Zeitpunkt der Lieferung/Leistung.

**vph Handels- und Dienstleistungs-
gesellschaft mbH & Co. KG**
Amtsgericht Hannover HRA 13047
Persönlich haftende Gesellschafterin:
vph Beteiligungs- und Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Hannover HRB 50965
Geschäftsführer: Susanne Müller
USt - ID Nr.: DE 11 55 148 95

Bank
Deutsche Bank Hannover
Postbank Hannover

IBAN
DE71 2507 0070 0034 0869 00
DE77 2501 0030 0001 8453 00

Ansprechpartnern, Vertragsinhalte, Bankverbindungen) sowie ggf. Datum und Anlass der Kontaktaufnahme.

- 2.3 Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel direkt bei Ihnen im Rahmen der Vertragsanbahnung oder -durchführung erhoben. Darüber hinaus verarbeiten wir auch von anderen Unternehmen oder sonstigen Dritten (z.B. Auskunftsteilen) zulässigerweise erhaltene personenbezogene Daten sowie personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (bspw. Handelsregister, Internet, etc.) zulässigerweise gewonnen haben.
- 2.4 In erster Linie dient die Datenverarbeitung der **Begründung oder Erfüllung eines Vertragsverhältnisses** mit Ihnen, d.h. der Erbringungen von Warenlieferungen oder sonstigen Dienstleistungen sowie der hiermit im Zusammenhang stehenden Tätigkeiten. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Daneben kann ggf. Ihre gesonderte **Einwilligung** gem. Art. 6 Abs. 1 a), 7 DSGVO als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um unsere **rechtlichen Pflichten** insbesondere im Bereich des Handels- und Steuerrechts erfüllen zu können. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, um **berechtigte Interessen** von uns oder von Dritten (z. B. Behörden) zu wahren.
- 2.5 Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie zuvor darüber informieren.
- 2.6 Sie sind nicht verpflichtet, die vorgenannten personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die mitgeteilten Daten können jedoch für die Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung der Daten sind wir ggf. nicht in der Lage, mit Ihnen zu kommunizieren und den Vertrag abzuschließen oder durchzuführen.

3. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten, Drittstaatenübermittlung

- 3.1 Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Darüber werden Ihre Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe an bestimmte Unternehmen übermittelt, die zentrale Datenverarbeitungsaufgaben wahrnehmen (z.B. Marketing, IT-Support). Mit diesen Unternehmen wurden entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen und sichergestellt, dass die

Unsere Angebote, Verkäufe, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer AGB. Für Verbrauchsmaterialien gelten „Allgemeine Verkaufsbedingungen für Papier, Bedruckstoffe und Verbrauchsmaterialien“, für Maschinen, Ersatz- und Verschleißteile gelten „Allgemeine Maschinenverkaufsbedingungen“ und für Service gelten „Allgemeine Servicebedingungen“ (zusammen „AGB“ genannt). Diese AGB können Sie mündlich oder in Textform bei uns anfordern (Versand erfolgt kostenlos) oder im Internet unter „www.vph-agb.de“ einsehen, herunterladen oder ausdrucken. Sofern nicht anders angegeben, ist das Rechnungsdatum Zeitpunkt der Lieferung/Leistung.

gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz beachtet werden. Gleiches gilt, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen außerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeben und diese die Daten in unserem Auftrag verarbeiten (z.B. beim Einsatz externer Rechenzentren, Wartung von Telekommunikations- und IT-Anlagen bzw. -Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Werbung und Marketing).

- 3.2 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben, wir zur Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO gesetzlich verpflichtet sind (z.B. Finanzbehörden) und soweit dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist (z.B. Logistikdienstleister, Warenkreditversicherung) bzw. nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO ein berechtigtes Interesse vorliegt und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (z.B. Auskunfteien, Gerichte, Rechtsanwälte).
- 3.3 Wir haben derzeit nicht die Absicht Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln. Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister oder Unternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

4. Speicherdauer

- 4.1 Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Für die mitgeteilten personenbezogenen Daten ist dies i.d.R. dann der Fall, wenn die Geschäftsbeziehung mit Ihnen beendet ist. Soweit die mitgeteilten Daten der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, werden diese für die Dauer der Aufbewahrungspflichten von bis zu zehn Jahren gespeichert. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, die für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

5. Rechte der Betroffenen

Unsere Angebote, Verkäufe, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer AGB. Für Verbrauchsmaterialien gelten „Allgemeine Verkaufsbedingungen für Papier, Bedruckstoffe und Verbrauchsmaterialien“, für Maschinen, Ersatz- und Verschleißteile gelten „Allgemeine Maschinenverkaufsbedingungen“ und für Service gelten „Allgemeine Servicebedingungen“ (zusammen „AGB“ genannt). Diese AGB können Sie mündlich oder in Textform bei uns anfordern (Versand erfolgt kostenlos) oder im Internet unter „www.vph-agb.de“ einsehen, herunterladen oder ausdrucken. Sofern nicht anders angegeben, ist das Rechnungsdatum Zeitpunkt der Lieferung/Leistung.

**vph Handels- und Dienstleistungs-
gesellschaft mbH & Co. KG**
Amtsgericht Hannover HRA 13047
Persönlich haftende Gesellschafterin:
vph Beteiligungs- und Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Hannover HRB 50965
Geschäftsführer: Susanne Müller
USt - ID Nr.: DE 11 55 148 95

Bank
Deutsche Bank Hannover
Postbank Hannover

IBAN
DE71 2507 0070 0034 0869 00
DE77 2501 0030 0001 8453 00

- 5.1 Sie haben das Recht gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
- 5.2 Sie können gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Sie haben das Recht gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- 5.3 Gemäß Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht die **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO **Widerspruch** gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- 5.4 Sie haben das Recht gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die **Übermittlung** an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Widerrufsrecht

5.5 Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Die Rechtmäßigkeit der

Unsere Angebote, Verkäufe, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer AGB. Für Verbrauchsmaterialien gelten „Allgemeine Verkaufsbedingungen für Papier, Bedruckstoffe und Verbrauchsmaterialien“, für Maschinen, Ersatz- und Verschleißteile gelten „Allgemeine Maschinenverkaufsbedingungen“ und für Service gelten „Allgemeine Servicebedingungen“ (zusammen „AGB“ genannt). Diese AGB können Sie mündlich oder in Textform bei uns anfordern (Versand erfolgt kostenlos) oder im Internet unter „www.vph-agb.de“ einsehen, herunterladen oder ausdrucken. Sofern nicht anders angegeben, ist das Rechnungsdatum Zeitpunkt der Lieferung/Leistung.

**vph Handels- und Dienstleistungs-
gesellschaft mbH & Co. KG**
Amtsgericht Hannover HRA 13047
Persönlich haftende Gesellschafterin:
vph Beteiligungs- und Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Hannover HRB 50965
Geschäftsführer: Susanne Müller
USt - ID Nr.: DE 11 55 148 95

Bank
Deutsche Bank Hannover
Postbank Hannover

IBAN
DE71 2507 0070 0034 0869 00
DE77 2501 0030 0001 8453 00

Datenverarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, bleibt bis zur Ausübung Ihres Widerrufs hiervon jedoch unberührt.

Widerspruchsrecht

5.6 Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der **Direktwerbung** ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5.7 Sie haben zudem das Recht gemäß Art. 77 DSGVO, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu **beschweren**. Zuständig für uns ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon: +49 511 120-4500, Telefax: +49 511 120-4599, E-Mail: poststele@ldf.niedersachsen.de.

Stand: Oktober 2020

Unsere Angebote, Verkäufe, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer AGB. Für Verbrauchsmaterialien gelten „Allgemeine Verkaufsbedingungen für Papier, Bedruckstoffe und Verbrauchsmaterialien“, für Maschinen, Ersatz- und Verschleißteile gelten „Allgemeine Maschinenverkaufsbedingungen“ und für Service gelten „Allgemeine Servicebedingungen“ (zusammen „AGB“ genannt). Diese AGB können Sie mündlich oder in Textform bei uns anfordern (Versand erfolgt kostenlos) oder im Internet unter „www.vph-agb.de“ einsehen, herunterladen oder ausdrucken. Sofern nicht anders angegeben, ist das Rechnungsdatum Zeitpunkt der Lieferung/Leistung.

**vph Handels- und Dienstleistungs-
gesellschaft mbH & Co. KG**
Amtsgericht Hannover HRA 13047
Persönlich haftende Gesellschafterin:
vph Beteiligungs- und Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Hannover HRB 50965
Geschäftsführer: Susanne Müller
USt - ID Nr.: DE 11 55 148 95

Bank
Deutsche Bank Hannover
Postbank Hannover

IBAN
DE71 2507 0070 0034 0869 00
DE77 2501 0030 0001 8453 00